

PROD. INDUSTRIELLE

DES MACHINES, DES PROCESS ET DES HOMMES

L'expert qui sait appliquer ses conseils

Sa voie était toute tracée. Après ses études, il devient ingénieur agronome et s'oriente vers l'œnologie. Mais un chef d'entreprise donne un autre cours à sa vie, il lui confie un poste de directeur de production industrielle. Comment exploiter toutes les facettes et la diversité des savoir-faire qu'il a acquis ? Il crée sa propre entreprise, seul moyen de les rendre complémentaires. C'est ainsi qu'il repense la chaîne de production en combinant différents maillons, de l'amélioration industrielle au recrutement de compétences. Sa méthode : faire, avant de conseiller et de proposer une méthodologie concrète « ***l'expertise appliquée, c'est l'inverse du y a plus qu'à, faut qu'on !*** ». Vous l'avez compris, Ghislain ne rentre pas dans des cases prédéfinies. C'est ce qui fait de lui un expert singulier...



« S'ils ne sont pas mis en application les conseils restent du vent. »

À Lyon, tôt le matin, **Ghislain** fait le point sur l'organisation de la production avec **Patrice Foriel**, PDG de Jars Céramistes. À chaque étape, il recentre les actions sur l'objectif premier. L'amélioration du process et du management doit toujours soutenir la finalité.



Le vin, Ghislain connaît bien. Après Maths Sup et Maths Spé à Strasbourg, il choisit d'intégrer l'INA-PG (l'actuel AgroParis-Tech) puis se spécialise en viticulture-œnologie. Avec **Stéphane Héraud**, président des **Vignerons de Tutiac** et après avoir lissé les problèmes récurrents ils valident ensemble que l'outil industriel est maintenant prêt à répondre pleinement aux ambitions commerciales.

« **Faire mieux est une philosophie, seuls les objectifs sont concrets.** »

« *L'amélioration doit passer des bureaux au terrain...* »



Ghislain sait s'adapter à toutes les situations et à ses interlocuteurs. Tous apprécient son franc-parler et son approche concrète. Il prend en compte les intérêts et les enjeux des dirigeants et des salariés. « Faire ce qu'on voudrait faire n'est jamais simple, en effet. Le terrain révèle des contraintes insoupçonnées mais apporte aussi parfois des solutions miracles. »



En 1997, la maison Bessière offre son premier emploi à Ghislain. Il est acheteur de vins et responsable du laboratoire. Grâce à la relation privilégiée avec son dirigeant, il est nommé responsable du site de conditionnement, six mois plus tard. Il jouit alors d'une grande autonomie, les locaux de production étant séparés du siège social de l'entreprise. Avoir 25 personnes sous sa responsabilité, à seulement 25 ans, cela ne s'oublie pas. À une telle fonction, on ne dit pas il faudrait, on fait ce qu'il faut immédiatement !



...parfois c'est l'inverse ! »



« Être aux côtés du dirigeant... »



En 2000, **le Groupe Castel**, l'un des premiers acteurs mondiaux dans le domaine du vin, des bières et boissons gazeuses, débauche Ghislain pour lui confier la direction industrielle de son site de Béziers. Pendant cette mission, le site passe de 20 à 55 millions de bouteilles. En **2005** il quitte le groupe et crée son entreprise. « Il a le sens des responsabilités », c'est ce qu'apprécie chez lui, Alexandre Gabriel, PDG de **Cognac Ferrand**. Ils évoquent ensemble les premières candidatures reçues suite au mandat de recrutement confié au cabinet de Ghislain, Puissance Cap.

«...et rester proche des salariés.»



« Savoir être entre le marteau et l'enclume... »

Ghislain suit un rituel précis en mission chez ses clients. Il va d'abord sur la chaîne de production saluer les salariés, puis se rend dans les bureaux avant de rencontrer le dirigeant pour parler de son intervention. Il agit comme un membre des équipes.



« Embouteilleur ou céramiste les questions sont les mêmes... »



De **2006 à 2010**, Ghislain élargit son champ de compétences en intervenant dans différents univers (vin et cognac, céramique, industrie agroalimentaire...) et donc le rayon d'action de son expertise. De l'amélioration de la production, il passe à l'optimisation des organisations industrielles. Certains clients le sollicitent pour des missions de recrutement. Il change alors le nom de son entreprise : AgroProd Conseil, devient Puissance Cap. Cela lui permet d'aller au bout de l'optimisation des tâches et du concept d'application de son expertise en recrutant les meilleures compétences pour finaliser le process d'évolution de son concept.

« Je vis dans la vraie vie, le monde industriel a les pieds sur terre. Je ne suis pas là pour en faire tout un plat uniquement pour séduire mes clients. On ne peut valider la pertinence d'un conseil que lors de sa mise en application... Alors je vais au bout des choses. »



...seules les réponses changent. »

Savoir écouter facilite la compréhension.
Parfois cela ne suffit pas, il faut aussi savoir
se faire entendre pour avancer.



Non, Ghislain ne prend pas un café, il contrôle le nouveau système de collage des anses proposé par le groupe de travail chez **Jars Céramistes**. Cette méthode permet de limiter les risques de casse lors de la montée en température du four. Grâce à ce procédé l'entreprise pourra tenir les délais de livraison.

« L'aide au recrutement est ma suite logique de l'amélioration des process de productivité. »



Ghislain évoque avec **Alexandre Gabriel**, PDG des Cognac Ferrand, la première étape du recrutement d'un responsable de site. Il veut valider l'adéquation entre le poste et les premiers profils sélectionnés. Il lui conseille un candidat auquel il croit.



Si Ghislain se déplace partout en France, c'est aussi parce que **Coraly**, sa compagne depuis 15 ans, agit comme une véritable directrice générale. Elle assure l'intendance et prépare la coordination avec leur nouvel associé.

POUR ALLER plus loin

L'expertise appliquée,

« C'est faire avant de vouloir conseiller. »



Ghislain, l'expertise appliquée, n'est-ce pas un nouvel emballage pour vendre des prestations de consultant ?

Tu attaques fort là ! C'est vrai les conseillers ne sont pas les payeurs mais les consultants ne font pas que brasser du vent. J'ai une approche concrète, je suis un homme qui a forgé son expérience sur les chaînes de production. Un conseil qui n'est pas appliqué n'apporte rien de concret. **C'est comme la cuisine, la recette ne fait pas le plat. Il faut mettre la main à la pâte pour pouvoir savourer le gâteau !**

L'expertise appliquée est

une démarche pragmatique. Je me rends en entreprise, j'analyse le mode de production, les compétences présentes, les contraintes des salariés en travaillant avec eux, les obligations commerciales et les impératifs des dirigeants. Tous ces ingrédients sont essentiels à ma cuisine. Je gère et j'améliore la production avec les équipes sur site en mettant en place des solutions pour apporter des résultats durables. Les pratiques sont validées sur la chaîne de production avant d'être traduites en méthodologie pérenne que l'entreprise pourra appliquer au quotidien. J'assume.

CHRONO RÉFÉRENCES

Puissance CAP

De l'amélioration industrielle au recrutement de compétences : l'application d'un concept global

Coraly Rouget et Jean-Paul Andrieu, nouvel associé de Ghislain, travaillent sur la complémentarité de leurs deux expériences. Coraly fait un travail de structuration et de soutien sans lequel les missions seraient impossibles à gérer correctement. Après la compilation des savoir-faire, ils réfléchissent à leur mise en œuvre dans différents secteurs d'activités selon le procédé de l'expertise appliquée. C'est aussi l'occasion de valider une fois de plus qu'ils ont la même philosophie...Qui se ressemble s'assemble !

Les références et l'expérience partagées sont prometteuses : Cellier des Dauphins, Vignerons de Tutiac, Caves du Sieur d'Arques de Limoux, Groupe Castel, Heudebert, Danone, Pilpa SAS, Jars Céramistes, Chapoutier, Groupe 3S/Sobemab...



JARS, CÉRAMISTE



Tenir les délais

Jars Céramiste doit faire face à une problématique complexe. Ce céramiste veut préserver son savoir-faire artisanal tout en développant son chiffre d'affaires. Lorsqu'il obtient un marché important à l'international, il fait face à une contrainte de taille. Pour pouvoir livrer dans les temps, il doit tenir les délais, prévoir les aléas, motiver le personnel. Grâce aux solutions de apportées, l'entreprise peut tenir ses engagements sans nuire à la qualité haut de gamme de sa production en mini série.

VIGNERONS DE TUTIAC



Effacer les voleurs de temps



La coopérative viticole est le premier producteur d'AOP Bordeaux côtes de Blaye. Elle compte 600 vignerons adhérents et 125 salariés, vinifie l'équivalent de 30 millions de bouteilles par an. Elle doit garantir un coût d'embouteillage compétitif et faire preuve d'une grande réactivité afin de répondre aux exigences de ses marchés. Ghislain et les équipes vont optimiser et réduire les pertes de productivité tout en préservant la qualité des produits.

COGNAC FERRAND



Cognac Ferrand produit et distribue ses alcools fins (cognac, gin, rhum...) dans plus de 40 pays. Le caractère unique de ses crus est basé sur une méthode de production et une technique d'élevage spécifiques. Pour faire le meilleur cognac en préservant les méthodes de production artisanales la qualité du savoir-faire humain est essentielle. Ghislain a assuré un poste de coordination technique avant de mettre en place le recrutement de la juste compétence afin de soutenir les exigences de qualité de la maison.

La qualité par les hommes



Puissance CAP
372 avenue du Minervois.
Le Somail
11120 Saint-Nazaire-
d'Aude

Ghislain Rouget :
06 27 92 76 85
www.puissance-cap.fr

2013



Jean-Paul Andrieu

Avec l'arrivée de Jean-Paul en 2013, Ghislain peut concrétiser son ambition de faire de Puissance Cap une société d'expertise appliquée.

Après plus de 20 ans de carrière dans l'ingénierie alimentaire, Jean-Paul a acquis de multiples compétences. Management et encadrement d'équipes, gestion de l'ordonnancement, planification de la production, définition des besoins en investissement, mise en place de démarches d'amélioration continue (méthodes PDCA et Lean Manufacturing), mise en place de normes IFS/BRC et HACCP sont autant de savoir-faire qu'il maîtrise.