

# LE DERNIER VOYAGE

*Le personnel du Pech Bleu est formé à la psychologie et à la sociologie du deuil. Le moindre détail compte : on n'a pas droit à l'erreur, tout doit être parfait. On sait pourtant que la perfection n'est pas le propre de l'Homme. Là réside toute la difficulté pour ceux et celles qui nous accompagnent dans les derniers instants de la vie.*

*L'équipe a conscience d'exercer un métier particulier où prévalent le sens du devoir et du service.*

*« Nous ne sommes pas là seulement pour porter la douleur des familles mais pour les soutenir avec humanité. »  
précise **Vincent Cabrol***

« les mots justes »



*Aucune cérémonie ne se ressemble, Vincent le sait. Il vérifie sa tenue, se remémore son discours. Face à la douleur, lorsque l'émotion est à son paroxysme, il doit avoir les mots justes et les bons gestes pour préserver la sérénité et la dignité du dernier hommage.*

À cet instant, **Karine Audouard** a un œil sur la salle de cérémonie et son agencement et un autre sur les coulisses. Elle suit les formalités et la pose des scellés, coordonne les interventions des agents funéraires tout en portant une attention particulière à la famille du défunt.

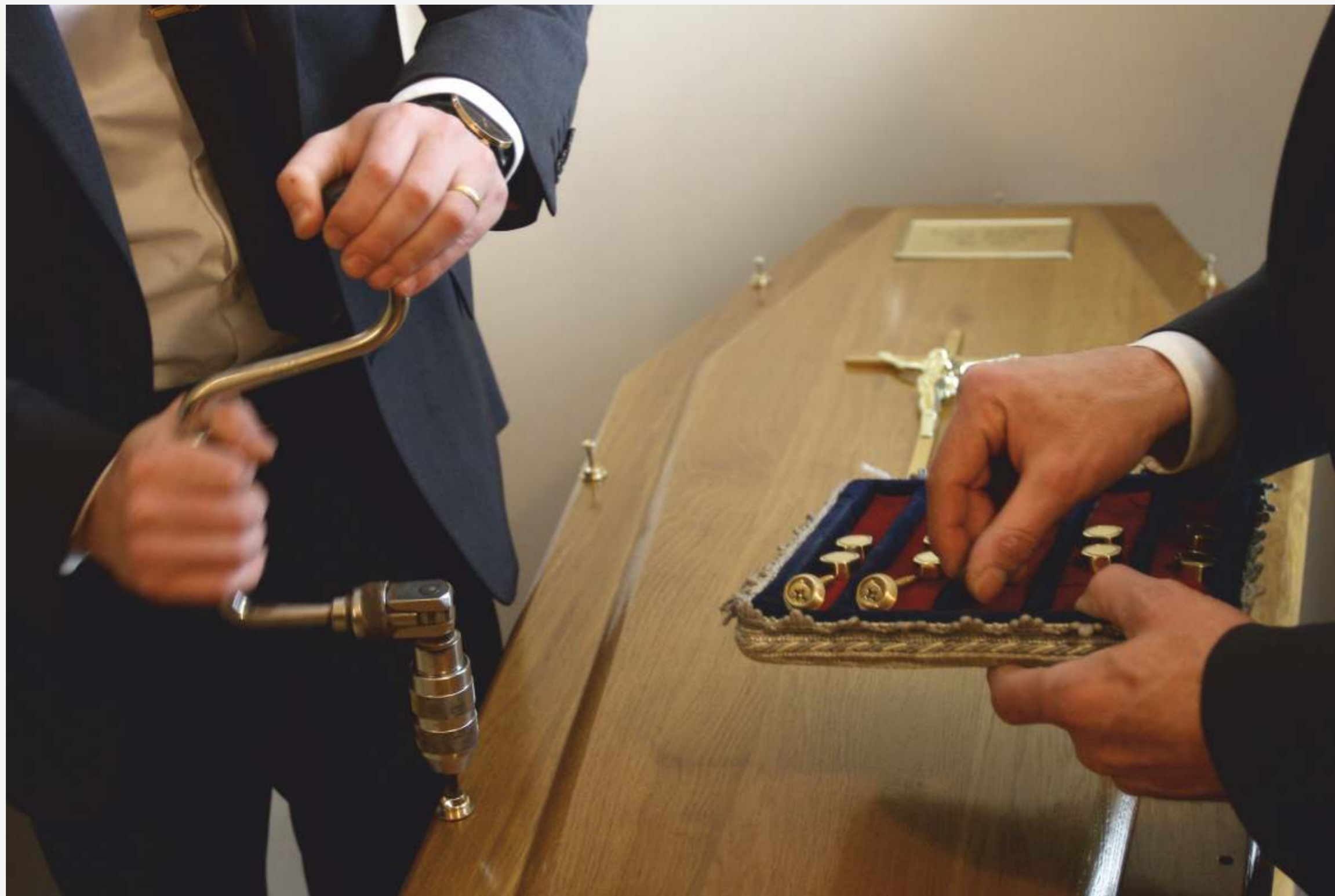


« être là, sans être là »

Malgré l'intense émotion, un calme solennel et surprenant règne. Le maître de cérémonie fait son discours à partir des informations recueillies auprès de la famille du défunt. Les quatre agents funéraires sont aux aguets, ils attendent un signe discret pour faire leur entrée en portant le cercueil à l'épaule.



Une vraie course contre-la-montre a lieu en coulisses. Les agents funéraires remplissent les obligations légales tout en se conformant aux volontés du défunt. Tout est fait dans un respect extraordinaire. Les agents posent les vis sur un côté puis l'autre en contournant le cercueil. Le soin qu'ils apportent à l'accomplissement de chaque tâche témoigne de leur vocation au service.



« des gestes aussi soignés que précis »

L'agent funéraire exécute ses tâches en adoptant la juste distance, son calme montre qu'il a une maîtrise parfaite de ses émotions. Il travaille dans un silence empreint de recueillement et communique avec ses collègues par de petits signes discrets. Chaque geste est maîtrisé, chaque mouvement exprime cette dignité.







*Lors du convoi funéraire, le maître de cérémonie accompagne la famille, dirige le convoi lors de ses différentes étapes : funérarium, lieu de culte, cimetière ou crématorium. Les obsèques sont assurées par le maître de cérémonie, un chef de convoi, un chauffeur et trois agents funéraires.*





Les fleurs et les couronnes sont un réconfort pour les proches et un témoignage fort d'affection pour les défunts. Alors que la famille et les amis se recueillent et rendent leur dernier hommage, l'agent funéraire, s'occupe des gerbes, coussins et couronnes. Il les dispose à proximité du caveau en portant une attention particulière aux rubans et messages qui les accompagnent.



Ultime moment de recueillement, les agents funéraires se placent en retrait mais toujours face au cercueil. Ils portent une attention particulière à la famille endeuillée et agissent avec discrétion pour préserver leur intimité.

« d'un monde à l'autre »



L'agent funéraire passe de l'ombre à la lumière. Il doit maîtriser sa fonction du lieu du décès à la sépulture. **Julien Fouquet** enlève une feuille tombée sur le cercueil d'un geste aussi prévenant que ceux qu'il a pour la famille. Dans quelques minutes, il portera le cercueil avec ses 3 collègues. C'est lui aujourd'hui qui va descendre dans le caveau. Dans un espace retiré, il quitte son costume de cérémonie, enfile une tenue de travail pour accueillir et stabiliser le cercueil. « Plus qu'un métier, c'est une mission d'humanité, une prise de conscience permanente de ce qu'est servir l'être humain. » dit-il.





*Chaque détail compte, chaque geste suit un rituel précis. L'agent funéraire, dépoussière l'entrée du caveau après son ouverture.*



*Dans le cimetière, à tour de rôle, les quatre agents funéraires se mettent en tenue de travail. C'est un rituel avec des gestes bien rodés où le solennel prime.*



*Il est des voyages qui ne se font qu'une fois. Ici, le premier demeurera le dernier dans la mémoire de tous. Le Pech Bleu crée les conditions les meilleures pour que chacun puisse se consacrer pleinement au dernier hommage à ses chers disparus, commémorer leur anniversaire et honorer leur mémoire dans la dignité. Le Pech Bleu offre un service complet fondé sur le respect et l'humanité.*

# *Perpétuer*





*On oublie trop souvent ceux qui restent. Or, ils ont besoin d'un accompagnement humain et respectueux lorsqu'ils sont dans le deuil. Le*

*Pech Bleu est au service des familles quel que soit le lieu du décès, quelle que soit la croyance, quelle que soit les dernières volontés du défunt. Il se charge des démarches pour déclarer le décès en mairie, des formalités auprès des communes pour le transport et l'inhumation, de l'avis de faire-part, de l'organisation de la cérémonie civile ou religieuse, de la tombe ou du caveau, des remerciements dans la presse...*

**Manuel Sauveplane**, directeur général, gère avant tout, les vivants, ces familles endeuillées que son équipe accompagne avec tact, discrétion et loyauté.

# *Respecter*